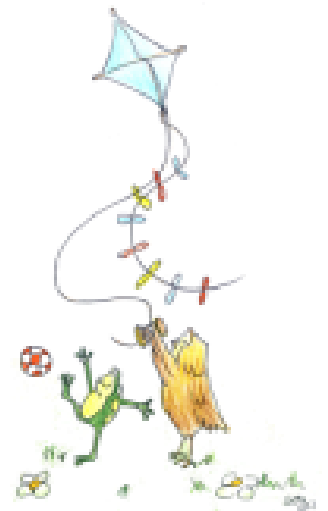




Pedagogisch werkplan

van kleinschalige kinderopvang Jeremina



Inhoud

Inleiding.....	3
Pedagogisch werkplan.....	4
Onze visie.....	5
Een respectvolle benadering naar elkaar.....	5
Een Ruimtelijke benadering in fysieke en psychische zin.....	5
Een Individuele benadering.....	5
Een Positieve benadering.....	5
Hoe realiseert kinderopvang Jeremina de 4 opvoedingsdoelen	7
Het bieden van emotionele veiligheid	7
Het ontwikkelen van persoonlijke ontwikkeling.....	7
Het ontwikkelen van sociale competenties.....	7
Het overdragen van waarden en normen.....	8
Kind-volgsysteem.....	9
Werkwijze begeleiden in aspect van ontwikkelen van eigenwaarde en zelfredzaamheid	10
Hoe gaan wij om met corrigeren en belonen	11
Inrichting en sfeer bij kinderopvang Jeremina.....	12
Spelactiviteiten die kinderen in de groep kunnen verrichten.....	13
De Buitenruimte.....	15
Huisdieren.....	17
Feesten en thema's	17
Leeftijdsopbouw van de groep/maximale omvang.....	18
De wijze waarop onze beroepskrachten worden ondersteund.....	19
Coaching.....	19
De pedagogisch medewerkers	20
Opvang gedurende extra dagdelen.....	20
Het vierogenprincipe	20
Ouders	21
Overige informatie	21
Bijlagen:	22

Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van:

Kinderopvang Jeremina
Delftsestraatweg 268
2645 AE Delfgauw

Gemaakt door: Arianne van der Werf-Domen, houder/eigenaar van kinderopvang Jeremina

Dit pedagogisch werkplan komt voort uit ons pedagogisch beleid. De volledige versie van ons pedagogisch beleid kunt u terugvinden op onze website. Bij het opstellen van ons pedagogisch beleid hebben wij ons laten inspireren door het pedagogisch beleid van Radius en onderstaande psychologen/pedagogen.

Aletha Solter(Zwitsers/Amerikaanse ontwikkelingspsychologe)
Janus Korczak(Pools-Joodse arts, die over de hele wereld inmiddels bekend is als pedagoog, kinderboekenschrijver en directeur van een weeshuis)
Emmi Pikler(kinderarts)
Loris Malaguzzi (pedagoog)
Thomas Gordon (psycholoog) Elly Singer (pedagoog en ontwikkelingspsycholoog)
Rien van IJzendoorn (hoogleraar in de Pedagogische Wetenschappen)

Deze psychologen/pedagogen delen gemeenschappelijke kernwaarden. Zij gaan uit van de individuele ontplooiing van kinderen en respect voor ieders eigenheid. Hier ligt de nadruk op het zijn en het welbevinden van kinderen en niet zozeer op het worden en de ontwikkeling. In het uitschrijven van het werkplan is de afkorting pm'er genoemd, dit is in de volledigheid: Pedagogisch medewerker; de gediplomeerde medewerker die de verantwoording heeft over het kind, het kind verzorgt en begeleidt op het moment dat het zich in de opvang bevindt.

Pedagogisch werkplan

Kinderopvang Jeremina ziet kinderen, hoe klein ze ook zijn, als volwaardige mensen. Weliswaar kleine mensen die aan het begin van hun leven staan. Wij laten ze allerlei goede ervaringen opdoen, om deze later in hun "grote mensenleven" in het positieve te kunnen gebruiken.

Kinderopvang Jeremina wil een bijdrage leveren, het kind te helpen, bij het opdoen van goede en positieve ervaringen. Kinderopvang Jeremina ziet het dan ook als een missie om kinderen een opvang te bieden waarbij het kind zich thuis voelt, het kind het gevoel heeft dat het wordt geaccepteerd zoals hij/zij is, of wil zijn, ongeacht zijn/haar afkomst. Een kind wordt liefdevol en respectvol behandeld en verzorgd. Een kind mag een kind zijn en wij als volwassenen, de pedagogisch medewerkers, moeten het kind helpen/begeleiden wanneer het nodig is.

Kinderen zijn het waardevolste wat een ouder zich mag wensen, zij zijn de volgende generatie van onze samenleving en hebben recht op goede verzorging en aandacht.

Binnen kinderopvang Jeremina is er veel gelegenheid tot zelf spelen, ontdekken en uitdagingen aangaan. Vanuit deze ervaringen wordt er bij het kind een basis gecreëerd zodat het de eerste stappen kan zetten naar de basisschool.

Vanuit de wet kinderopvang zijn er 4 opvoedingsdoelen gesteld. Als kinderopvang organisatie moet je voldoen aan deze competenties. Deze 4 opvoedingsdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het ontwikkelen van persoonlijke ontwikkeling
- Het ontwikkelen van sociale competenties
- Het overdragen van waarde en normen

Binnen onze visie realiseren wij dit door een Respectvolle, Ruimtelijke, Individuele en Positieve benadering naar kinderen toe.

Onze visie

Wij willen kinderen in de gelegenheid stellen zich in hun eigen tempo te ontwikkelen. Dit doen we door de ontwikkeling en belevingswereld van het kind te volgen en hierop aan te sluiten door het aanbieden van ervaringen die bij het kind passen en het kind verrijken. Hierbij wordt het kind Respectvol, Ruimtelijk, Individueel en Positief benaderd (benadering volgens de RRIP).

Een respectvolle benadering naar elkaar

We benaderen kinderen respectvol vanuit de belevingswereld van het kind. Wij hebben oog voor de eigenheid en individualiteit van het kind. Naast individueel contact begeleiden we het kind in de omgang met volwassenen en andere kinderen. Wij noemen dit het actief volgend begeleiden in dialoog: we leren kinderen zelf te leren. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar en de dingen om ons heen en voor de natuur.

Een Ruimtelijke benadering in fysieke en psychische zin

We gaan er vanuit dat iedereen zich kan ontwikkelen door de ruimte om zich heen. Daarom bieden we verschillende ingerichte ruimten waar diverse activiteiten gedaan kunnen worden. Wij geven kinderen de mogelijkheid zich breed te ontwikkelen. We zorgen voor ruimte, voor creatieve experimenten en het opdoen van nieuwe ervaringen. Nieuwe ervaringen die aansluiten bij de ontwikkelingen van het kind.

Een Individuele benadering

Ieder mens is uniek. We luisteren echt naar elkaar. We nemen elkaar serieus en we gaan in op een vraag. We geven kinderen de mogelijkheid vaardigheden te ontwikkelen en ervaringen op te doen die aansluiten bij hun eigen belangstelling.

Een Positieve benadering

Een positief zelfbeeld is de basis van de hele ontwikkeling. Daarom vinden we het belangrijk om op te merken: "wat vraagt dit kind van mij als opvoeder" en hoe kan ik hier op een positieve manier mee omgaan?

We gaan daarbij uiteraard ook uit van een positieve houding tegenover onze veelkleurige samenleving. Wij bieden de kinderen veiligheid, vertrouwen en ruimte. Hierdoor krijgen de kinderen de mogelijkheid en worden ze gestimuleerd om te groeien naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Tevens leren ze hiermee respect te hebben

voor elkaar, de omgeving en zichzelf. Het kind krijgt onvoorwaardelijk steun en vertrouwen van de pedagogisch medewerker die voor het kind zorgt.

Dat betekent:

- Dat we elk kind onvoorwaardelijk accepteren zoals het is.
- Dat we vanuit deze acceptatie bewust kijken naar het kind met de vraag: wat kan ik als pedagogisch medewerker dit kind aanbieden zodat het zich verder kan ontwikkelen.
- Dat we ingaan op vragen/signalen van kinderen (onaangepast gedrag zien wij als signaal) en daarmee het kind serieus nemen.
- Dat een kind altijd de gelegenheid krijgt om terug te vallen op een volwassene (er is altijd nabijheid van een volwassene bij een kind).
- Dat een kind nooit geïsoleerd mag worden.
- Dat een kind niet door een ander kind (of een groep kinderen) gepest of gekleineerd wordt.

Wij vragen van onze pedagogisch medewerkers een actieve instelling om deze regels na te leven.

Hoe realiseert kinderopvang Jeremina de 4 opvoedingsdoelen

Het bieden van emotionele veiligheid

- Goede interactie tussen de pm'er en kind. Een sensitieve (invoelende) verzorgster die ingaat op de behoefte van het kind. Interactie tussen pedagogisch medewerker en kind is het belangrijkste aspect van emotionele veiligheid en de basis voor alle overige ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen. Uiteindelijk vormt dit de basis voor het verdere leven.
- Een goede omgang met (bekende) leeftijdsgenootjes en een omgeving die goed en veilig aanvoelt.
- Voortdurend de vraag stellen "wat vraagt dit kind nu van mij?".
- Kinderen krijgen de ruimte om eigen problemen op te lossen.
- Onbevooroordeeld leren kijken.
- Contact maken in verzorgingsmomenten.

Het ontwikkelen van persoonlijke ontwikkeling

- Volgen van het kind in welbevinden.
- Genoeg spelaanbod en mogelijkheden naar behoefte van het kind.
- Aanbieden van activiteiten voor taal en motorische ontwikkeling, taalondersteuning bieden middels babygebaren.
- Dagschriftjes schrijven.
- Oudergesprekken.

Het ontwikkelen van sociale competenties

- Zorgdragen voor (vaste) leeftijdsgenootjes.
- Eerst aankijken en indien nodig ingrijpen bij conflictsituaties bij kinderen. Hierbij gebruik maken van het zelfoplossend vermogen van het kind.
- Genoeg prikkelingen, materiaalkeuze in de ruimte t.b.v. ontwikkeling van fantasie, creativiteit, motoriek, taal en op het cognitieve vlak. Hierbij is de inrichting van de ruimte ook belangrijk, verschillende speelhoeken, geen open ruimte.
- Verwoorden van behoefte van kinderen.
- Het werken met de conflictmethode.

Het overdragen van waarden en normen

- Het kind meegeven dat het oog krijgt voor het anders mogen en moeten zijn in verschillende situaties.
- Professionele houding van pm'er; we werken met kinderen van een ander.
- Kinderen huisregels aanleren.
- Goede communicatie tussen ouders en opvang. Tijdens het intakegesprek worden de waarden en normen van beide partijen besproken.
- Enthousiast zijn naar ouders en kinderen, dit geeft een goed gevoel, je bent welkom.
- Voldoende/goede overdracht tussen pm'ers voor de overdracht van het kind aan het eind van de dag.
- Respect voor elkaars waarden en normen.
- Laten zien hoe je met elkaar omgaat, omgangsvormen.
- Een voorbeeld zijn en het goede voorbeeld geven.

Kind-volgsysteem

Als een kind zich goed voelt is het vrolijk, zorgeloos, onderzoekend, ontdekkend en nieuwsgierig. Hierdoor ontwikkelt het kind zich, het voelt zich fijn, veilig en vertrouwd en gaat op ontdekking. Het is aan de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers om, wanneer een kind zich niet lekker voelt (dus een verstoring van dit welbevinden), dit te onderkennen. Dit gebeurt in nauw overleg met de ouders. De pedagogisch medewerker wordt hierin ondersteund door trainingen en de regelmatige werkbegeleiding door ondernemster (pedagogisch coach). Natuurlijk begeleiden en volgen we de ontwikkeling en het welbevinden van een kind. Er wordt op gelet dat ieder kind dat aanwezig is iedere dag "echt gezien" (dus bewust gevolgd wordt). We volgen kinderen door schriftelijke observaties volgens het Protocol Kind-volgsysteem en (dagelijkse) gesprekken met ouders. Als blijkt dat een kind zich niet optimaal ontwikkelt, kunnen er verdere stappen genomen worden.

Naast de observaties vanuit het kind-volgsysteem kennen we het Protocol Signalering van mogelijke ontwikkelingsproblemen. Dit protocol wordt gevolgd wanneer ontwikkelingsproblemen dreigen. Ouders worden altijd op de hoogte gesteld van de observaties als deze gehouden zijn. De observatie wordt jaarlijks met hen besproken tijdens een oudergesprek. Als er aanleiding toe is worden ouders verwezen naar het consultatiebureau, huisarts of eventueel andere passende instantie. Als organisatie hebben wij de rol ouders daarin te adviseren en te ondersteunen. De keuze in de te nemen stappen is aan de ouders. Vanuit het welbevinden van het kind in het kinderdagverblijf blijven de pedagogisch medewerkers echter nauw betrokken en in gesprek met de ouders.

Werkwijze begeleiden in aspect van ontwikkelen van eigenwaarde en zelfredzaamheid

Binnen het pedagogische beleid is er veel aandacht voor het individuele kind.

Een belangrijk aspect waar Jeremina heel bewust mee werkt is het ontwikkelen van eigenwaarde en zelfredzaamheid. Er wordt gekeken waar de behoefte van het kind ligt. Zodra je kan inspelen op de behoefte van het kind, kun je een veilige en prettige leefomgeving bieden. Hierdoor voelt het kind zich prettig en vertrouwd. Van daaruit kan het zich verder ontwikkelen op zijn/haar eigen tempo.

Doordat we reageren op de behoefte van het kind voelt het zich serieus genomen. Je laat als pm'er zien en voelen dat je respect hebt voor het kind, voor zijn /haar welbevinden. Hierdoor krijgt een kind een goed gevoel van eigenwaarde.

Het begint al bij een baby. Als baby kan je nog niet communiceren met gesproken taal, dit doet hij/zij door lichaamstaal: lichaamshouding, gezichtsuitdrukking, gedrag en huilen. Als er naar hem/haar geluisterd wordt kan je al gauw merken wat de baby wil. Dit houdt in; kijken waar de behoefte ligt van de baby. Als het daarom vraagt; eten of een flesje geven, als het moe is, dan moet het kindje naar bed, misschien wil hij/zij aandacht, even knuffelen of samen spelen. Als je dit kan bieden zal een baby zich snel vertrouwd en veilig voelen omdat hij/zij er mag zijn en serieus wordt genomen. Dit is het begin van het ontwikkelen van een goede eigenwaarde. Vanuit deze basis gaat de baby de wereld om zich heen verkennen.

Sinds maart 2011 zijn wij werkzaam met babygebaren. Door het gebruik van babygebaren bieden wij, het kind dat nog niet de gesproken taal beheerst, de gelegenheid om middels babygebaren te kunnen communiceren. Het kind kan vanuit eigen initiatief kenbaar maken als hij/zij iets wil of iets wil 'vertellen'. Het gebruik van babygebaren ondersteunt de taalontwikkeling, het is niet de bedoeling dat kinderen gebaren krijgen aangeleerd in plaats van het gesproken woord. We ondersteunen het gesproken woord met gebaren, waardoor het heel leuk wordt gemaakt voor een kind. De pm'er zal nog beter naar het kind kijken om te kunnen zien wat hij/zij wil. Zowel de kinderen als de pedagogisch medewerker ondervinden veel plezier bij het gebruik van babygebaren. Op de website (www.jeremina.nl) vindt u meer informatie over het gebruik van babygebaren bij kinderopvang Jeremina.

Verder hebben we ook veel aandacht voor het begeleiden bij conflictsituaties onder de kinderen. We spelen dan in op het eigen vermogen van een kind om zelf oplossingen te bedenken in bepaalde situaties. De ervaring hierbij is; wanneer kinderen dit zichzelf aanleren, zijn zij eerder zelf in staat om tot oplossingen te komen zonder dat er een volwassene bij gehaald hoeft te worden. Dit heeft als resultaat dat kinderen zich zeer

bewust worden van hun eigen kunnen en het versterkt ook het gevoel van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Doordat de pm'er zich tijdens een conflict situatie neutraal opstelt, zijn er geen oordelen of vooroordelen naar de kinderen toe. Het gevoel waar het kind zich in bevindt wordt van beide kinderen benoemd. Je gaat samen bekijken/bespreken wat er aan de hand is en vanuit deze positie geef je de kinderen de ruimte om zelf met een oplossing te komen. Hierbij worden ook de sociale vaardigheden ontwikkeld.

Hoe gaan wij om met corrigeren en belonen

Te allen tijde benaderen we kinderen door te corrigeren en belonen op een positieve manier. Bijvoorbeeld: wij zullen niet zeggen; "hé dat kan niet of mag niet of dat doe je niet goed". We benoemen het gedrag (dat we op dat moment niet gewenst zien) en vertellen erbij wat het met ons doet of met het andere kind. We blijven rustig en proberen de aandacht van het kind bij ons te houden om samen te bedenken, of het kind zelf te laten denken hoe het anders zou kunnen. Aansluitend benoemen we het nog eens, zo van dus dit zou je dan anders kunnen doen.... Als je gelijk nee zegt, dan ben je continu aan het verbieden en dat willen we niet. We willen dat het kind ervan leert.

Het belonen gaat eigenlijk net zo. Als een kind iets goeds doet benoemen we dat ook en laten zien hoe blij we ermee zijn, maar ook een knuffel of een aai over de bol kan soms genoeg zijn. We werken niet met beloningssystemen zoals bijvoorbeeld stickers, iets lekkers of dat ze dan iets extra's mogen. Dit kan namelijk ook demotiverend werken bij kinderen; als het dan niet is gelukt, krijg ik ook niks. Wat voorop staat is dat we de kinderen laten ervaren en leren hoe het wel of niet kan, maar altijd met een positieve benadering.

Mocht zich echter met een ouder kind (vanaf 2,5 jaar, want bij jongere kinderen heeft dat nog geen effect) een situatie voordoen waarbij een aantal malen ongewenst gedrag vertoond wordt, bijvoorbeeld het herhaaldelijk blijven slaan bij een ander kindje dan wordt een kind bij de derde keer praten even uit de situatie gehaald waar het in zit. We gaan samen met het kind op de bank zitten en bedenken/bespreken wat er anders kan en/of laten het kind kiezen voor ander spel. Dit is in de groepsruimte en duurt niet langer dan 2 à 3 minuten. De pm'er bespreekt het daarna even rustig met het kind. Daarnaast houden wij scherp in de gaten wanneer een kind ongewenst gedrag blijft vertonen. In zo'n geval gaan wij op zoek naar de hulpvraag van dit kind. Dit is een belangrijk aspect voor Jeremina; kinderen zijn niet bewust vervelend/gemeen, zij laten niet voor hun plezier ongewenst gedrag zien. Wij accepteren dan ook niet dat een kind veroordeeld zal worden als een vervelend kind. Een kind dat in ongewenst gedrag blijft hangen voelt zich niet lekker in zijn vel ongeacht wat daarvan de oorzaak kan zijn. De zorg ligt dan bij de pm'er om uit te zoeken wat dit kan zijn en hoe wij dit kind kunnen helpen, uiteraard zal dit te allen tijde worden teruggekoppeld naar de ouders.

Inrichting en sfeer bij kinderopvang Jeremina

Bij kinderopvang Jeremina hebben we gekozen voor een bewuste inrichting. Er moet voor allerlei activiteiten ruimte zijn. Kinderen worden door de inrichting uitgenodigd om te gaan spelen of om een eigen keuze te kunnen maken waar ze mee willen spelen. Daarbij blijft de sfeer warm, ongedwongen en wordt een thuisgevoel gegeven.

We hebben gekozen voor lichte zachte kleuren (zacht wit met zacht groen) in de groep. De ruimte kenmerkt zich door een muurschildering en een groot bord/schildering aan de muur bij de tafel. Hierop worden gemaakte knutsel opgehangen. De schildering bestaat uit kabouters die spelen en dansen en het logo van Jeremina, de gans met de kleine diertjes, staat erbij.

Bij kinderopvang Jeremina hebben we veel daglicht van buitenaf. We hebben een tafel waaraan gegeten wordt, maar waaraan ook de gezamenlijke activiteiten plaatsvinden. Naast de boekenkast met boeken en speelgoed, staat er een comfortabele, gezellig gekleurde, 3-zits bank. Hierop wordt samen met de kinderen een boekje gelezen of een baby gevoed. We hebben een dubbele box staan waarin twee baby's tegelijk kunnen spelen/liggen. Onder de box kan gespeeld worden.

Om een knus gevoel te waarborgen hebben we diverse speelhoekjes ingericht zoals een keukenspeelhoek, een hoek met een matras, een verkleedhoek, een hoekje met twee grote bakken met duplo om te bouwen en onder de hoge box bevindt zich een speelhuisje. Daarnaast hebben we een boekenhoekje met schapenvachtje en kussens. Een speeltafel waar we regelmatig speelgoed wisselen gekoppeld aan de thema's waar we mee werken. Dit kunnen blokken, duplo of antroposofisch materiaal zijn zoals een houten regenboog met voile doeken en houten poppetjes. Deze tafel kan ook gebruikt worden om met zand of water in te spelen.

We hebben een klein keukentje waar we de voedingen en maaltijden bereiden en de afwas doen. Er staat een grote koelkast met vriezer, magnetron en waterkoker. Overlopend in de speelruimte hebben we een verschoonruimte met een op hoogte verstelbare commode met vaste wasbak en kraan. Hier is ook een klein toiletje en wasbakje op kinderhoogte te vinden. Deze hoek is geheel betegeld en ook hier zijn weer verschillende schilderijen terug te vinden.

Het speelgoed is van verschillende materialen, zowel het harde gekleurde plastic speelgoed, maar ook houten speelgoed en speelgoed van zachte materialen. Voor ieder wat wils. Binnen zijn er met enige regelmaat ook poezen en een hond aanwezig. Deze sluiten aan op het thuisgevoel en hoe we met dieren omgaan.

Spelactiviteiten die kinderen in de groep kunnen verrichten

Kinderopvang Jeremina beschikt over één binnen speelruimte. Er zijn geen andere ruimtes aanwezig waar we buiten de groep gebruik van kunnen maken. Binnen de speelruimte is er wel de mogelijkheid, om verschillende spelmogelijkheden en overige activiteiten aan te bieden. Welke activiteiten we aanbieden, hangt af van het aanbod van de pedagogische medewerkers en de wensen van de kinderen zelf.

Binnen kinderopvang Jeremina is er een grote variatie in speelgoed te vinden. Dit heeft wel elk zijn eigen plek in de speelruimte om overzicht te bewaren. Tijdens een dag hebben we een aantal vaste opruimmomenten met elkaar. Deze momenten plannen wij voor een gezamenlijke activiteit, zoals het fruitmoment, de lunch of het drinkmoment (zie dagindeling). Dit doen wij om dan de uitdaging van het kind te prikkelen wanneer het weer gaat spelen. Uiteraard als een kind vraagt of iets mag blijven liggen of staan dan maken we daar een afspraak over.

We hebben bewust gekozen voor een inrichting door de ruimte in te delen in verschillende speelhoekjes. Zo hebben we de keukenspeelhoek, met een keukentje met allerlei keukenspullen en nep eten. Een hoek met een matras, gevuld met knuffels en kussens waar je op kan stoeien, maar waar je je ook even rustig kan terugtrekken met een boekje/knuffel onder lichtjes van sterren en de maan. Een verkleedhoek; kinderen kunnen zich verkleden tot prinses of ridder, maar ook als clown of gewoon wat de eigen fantasie hun vertelt. Een hoekje met twee grote bakken met duplo, waar mee gebouwd kan worden. Een kast met verschillende spelmogelijkheden die vooral gericht is op de cognitieve ontwikkeling. Puzzels afgestemd op verschillende leeftijden, houten insteekpuzzels, vloerpuzzels of gewone puzzels variërend in aantal stukjes. Spelletjes, van Lotto tot memorie en boekjes om zelf in te kijken en een groot gedeelte van de kast vol met voorleesboeken.

Op de onderste twee planken staan de grote auto's, de vormenemmer, houten auto's en grote dieren. Dit is vooral voor de jonge kinderen. Een hoge box waaronder een speelhuisje is, waar kinderen hun fantasie in kunnen laten gaan; zo is het een winkeltje en dan weer het huisje of een echte gevangenis....maar ook voor de jongere kinderen die gaan kruipen is dit een spannend hoekje, je kan er onderdoor en van de ene opening naar de andere opening kruipen.

Het opgenoemde speelgoed ligt/staat binnen handbereik van de kinderen zelf. We hebben nog een aantal kasten waar bakken met speelgoed staan waaronder speelgoed (little people poppetjes en voertuigen, huisjes en diertjes van Fisher Price) waarmee het rollenspel gestimuleerd wordt, of om te bouwen en te ontdekken met de houten blokken en de ontdekblokken. Bakken vol met auto's van groot naar klein, diertjes voor in de houten boerderij of om een dierentuin op te zetten, dit stimuleert kinderen om dezelfde diertjes bij elkaar te zetten. Dit is het ordenen, een onderdeel van de

ontwikkeling voor de hersenen van een kind. Dit speelgoed wordt met regelmaat door de pm'er zelf aangeboden, maar ook wordt het gegeven als het kind er zelf om vraagt.

De rol van de pm'er is aanvullend, begeleidend op het kind, de pm'er kijkt waar de behoefte ligt en vult dit aan. Het kan zijn dat een kind geholpen moet worden in het aanzetten tot spelen. Van de pm'er wordt dan verwacht dat zij dit doet door samen te gaan spelen. Wanneer een pm'er in het samenspelen met andere kinderen ziet dat er "hulp" nodig is, dan spelen we hierop in door samen mee te gaan spelen en het kind te laten zien en laten ervaren wat de mogelijkheden zijn.

We hebben een kast vol met verschillende materialen om te knutselen. Zoals papier in verschillende maten en kleuren, wasco krijtjes, potloden en stiften, lijm, verf, gewone kwasten, verfrulletjes, kurken en stukjes spons, schaaftjes, voorgeknipte vormpjes, verfflesjes met sponsjes, kortom genoeg om te proberen, en te ontdekken.

Kinderen van net een jaar laten wij al meedoen met dit soort activiteiten, hierdoor raken zij vertrouwd met het materiaal. Natuurlijk is dit wel aansluitend op de leeftijd en het kunnen van het kind. Een creatieve activiteit zoals knutselen wordt dagelijks aangeboden, kinderen zijn vrij of ze hier aan mee willen doen. Uiteraard stimuleren wij de kinderen wel en de ervaring is dat een kind negen van de tien keer al aan tafel zit wanneer de materialen tevoorschijn komen. Het ligt er aan hoe vaak een kind er is. Een kind dat 4 of 5 dagen komt, hoeft natuurlijk niet alle dagen daarin mee te doen. Het doel van de activiteit is gericht op hoe het kind er mee bezig is, in wat voor vorm dan ook. Het gaat niet om het behalen van een resultaat, zoals het moet een paddenstoel worden met 6 stippen. Het kind maakt zich eigen met het materiaal, dit kan zijn door alleen al met de handjes vol in de verf te zitten of alleen maar lijm op een papiertje te smeren. Zelfs er alleen maar bij zitten met een kwastje in je hand en kijken naar de andere kinderen. Het is het proces waaruit het kind leert; hoe werkt het allemaal en hoe gaat het. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier. Als pm'er geef je hier de ruimte in, je laat zien wat de eventuele mogelijkheden zijn maar dwingt dit niet af. De knutselactiviteiten sluiten vaak aan op de thema's waar we op dat moment mee bezig zijn, maar nogmaals kinderen zijn zelf vrij hoe zij dit invullen. Bijvoorbeeld in de Sinterklaastijd en we maken een mijter; of er dan wel of geen kruis op komt, recht of scheef, heel of in stukjes dat is aan het kind, wij bieden de mogelijkheid aan.

Het mooie hieraan is dat je aan de knutsels kan zien of er een groei in ontwikkeling te zien is. Zo heeft het kind van 1 jaar alleen een mijter met lijm er op zonder strepen, een kind van 2,5 jaar zal wel het kruis willen plakken maar bijvoorbeeld overdwars of in stukjes en dan zie je tenslotte van het kind van 3 à 3,5 jaar dat die er een echt kruis op geplakt wordt. Deze leeftijd staat al veel dichterbij de realiteit en kinderen doen dan ook hun best om dat uiteindelijk te benaderen.

Voor de ontwikkeling van de grove motoriek hebben we ook een aantal uitdagingen in de groep, zoals het trapje en de glijbaan. We hebben een wobbel, grote blokken die gestapeld kunnen worden maar waar ze ook overheen kunnen lopen, klimmen of kruipen en we hebben de kruipslang waar je doorheen kan kruipen. Daarnaast hebben we nog vele verschillende muziekinstrumenten en maken we gebruik van spotify, waarop we met regelmaat samen bewegen/dansen.

De afgelopen jaren hebben wij ons meer verdiept in het sensopathisch spel, door kinderen meer te laten voelen, ruiken, horen en zien, stimuleert het leerproces in beleving en ervaring van verschillende materialen waardoor op verschillende manieren de zintuigen geprikkeld worden. Wij hebben gemerkt dat het hele jonge kind hier al volop van kan genieten, zoals bij het gebruik van verschillende kleuren en voile sjaaltjes aan een babygym hangen. Baby's kunnen hier aan voelen en de kleuren en de bewegingen volgen. Ze raken zeer door geïnteresseerd en focussen daardoor langer. De voelbakken met gekleurde rijst of macaroni is bij de oudere kinderen ook een succes. Zij leren hierdoor hun hand-oog coördinatie op juiste wijze te gebruiken, door te oefenen met scheppen en het in een bakje te doen of in een trechtertje waar het weer uit valt. Het zijn processen. Het is als spelen met zand en water of de kinderen meenemen in een bak- of kook activiteit. Het gaat niet om het resultaat maar om de beleving.

Buiten hebben we ook een kast met loose parts, dat we regelmatig aanbieden. De loose parts bestaan uit kosteloos materiaal, van doppen van lege flesjes, kralen, vogelzand, bakjes, schelpen, steentje, schepjes, zeefjes, knopen, klosjes, wc rolletjes enz. Door kinderen een aantal van deze materialen aan te bieden op een dienblaadje en ze zelf te laten ontdekken, wat ze er mee kunnen, zie je dat kinderen niet alleen doen, maar ook gaan nadenken. Je ziet een grote betrokkenheid bij het kind komen waarbij het gaat ontdekken. Zelf oplossend denkvermogen wordt hier in gestimuleerd.

De Buitenruimte

Buiten de speelruimte hebben we een tuin aangrenzend aan de groepsruimte. De buitenruimte wordt dagelijks gebruikt. Wij streven ernaar om dagelijks met de kinderen naar buiten te gaan. De tuin biedt zowel spelmogelijkheden voor de jongere kinderen als de oudere kinderen. De tuin heeft verschillende hoekjes waar kinderen kunnen spelen zoals de zandbak en een klein prieeltje. Maar ook losse elementen als betonnen stapblokken, hoekjes waar je stenen kan verzamelen en wat fruitstruiken als de blauwe bes, framboos en bramen.

De tuin is grotendeels bestraat waardoor de kinderen gebruik kunnen maken van loopauto's en fietsjes. De tuin is beplant met verschillende struiken en planten, hiermee willen we de kinderen bewust maken van wat er bloeit en groeit. Dit doen we door er samen naar te kijken, te ruiken en te voelen. Een stukje bewustwording van de natuur.

Er is een grasstrookje waar de kinderen die nog niet kunnen lopen, kunnen zitten of liggen. In de zomer zijn er schaduwplekken van bomen en een parasol waardoor het met zonnige dagen ook goed buiten spelen is.

Buiten bestaat de mogelijkheid om met water te spelen bijvoorbeeld gezamenlijk de plantjes water geven of in een waterbak met bootjes en eendjes spelen.

Met enige regelmaat maken we een wandeling met de kinderen door de wijk of in het recreatiegebied de Delftse Hout. We beschikken over een duwkar waar 6 à 7 kinderen in kunnen en een tweetal wandelwagens. Een wandeling wordt begeleid door twee volwassenen.

Huisdieren

Binnen de tuin van kinderopvang Jeremina hebben we een konijnenhok met konijnen en een kippenhok met kippen die we samen met de kinderen "verzorgen". Omdat Jeremina aan het woonhuis van de ondernemster zelf is gevestigd, kunnen de kinderen geregeld met de drie honden en de kat kennis maken. Te allen tijde gebeurt dit onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Het houden van dieren is een onderdeel dat voor kinderopvang Jeremina belangrijk is. We willen graag aan de kinderen meegegeven dat je ook voor dieren respect moet hebben, dat zij verzorging nodig hebben en dat je uiteraard een hoop liefde en plezier aan dieren kan beleven.

Hierover hebben we met elkaar, de pedagogisch medewerkers, afspraken gemaakt hoe we hiermee omgaan. Dit is ook opgenomen in de huisregels.

Feesten en thema's

Binnen kinderopvang Jeremina werken we met thema's, zoals de seizoenen: lente, zomer, herfst en winter, maar ook de vaste feesten zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst. Elk thema sluiten we af met een themaweek, waar we verschillende activiteiten aanbieden die aansluiten op het thema, maar ook net even anders dan de "standaard" activiteiten. Hierdoor zit er een opbouw in een thema van het begin, midden en eind; het feestje, daarna is er weer ruimte voor afbouw en zo komen we weer aan het begin van een nieuw thema. Kinderen weten waar ze aan toe zijn, ze weten wat er gaat komen.

Het werken in thema's vormt een grote ondersteuning in het leervermogen/taalontwikkeling van het kind. Door gebruik te maken van een thema leren de kinderen waar we zijn, wat er komen gaat, doordat je alles herhaalt, elke keer weer als we het over een seizoen hebben, daardoor weten ze op een gegeven moment ook dat na de lente, de zomer komt en wat de lente ons brengt en wat de zomer en zo verder. Alles wordt ondersteund met boekjes, knutsels, liedjes en tenslotte een feestje. Een feestje bestaat uit allerlei activiteiten, wat lekkers, liedjes zingen met de muziekinstrumenten erbij en een lekkere lunch, bijvoorbeeld pannenkoeken bij het herfstfeest, broodjes warme worst en zelfgemaakte erwtensoep bij het winterfeest. Het is heel leuk om op deze manier te werken en de kinderen te laten "leren".

Verjaardagsfeestjes krijgen veel aandacht bij kinderopvang Jeremina. Naast een mooie feesthoed, gaan we het hele verjaardagsrepertoire zingen voor het jarige kind met de muziekinstrumenten erbij. We vertellen het verhaal van het kind vanaf het moment dat het nog ieniemini klein was in mama's buik totdat het geboren werd en zo verder tot het moment van de verjaardag van het kind. Voor elk jaar branden we een kaarsje. De kinderen zijn iedere keer weer onder de indruk van "het verhaal". Dan hebben we een vast ritueel waarbij een cadeautje voor het kind tevoorschijn getoverd wordt. De

kinderen weten zelf al hoe zo'n verjaardagsritueel in elkaar zit. Tot slot mag het kind een traktatie* uitdelen. Als we de traktatie op hebben of in de mandjes hebben gedaan om mee te nemen naar huis, zingen we tot slot nog dank je wel.....

Bij kinderopvang Jeremina hebben zich nog geen multiculturele feesten voorgedaan omdat er, tot op heden, weinig gebruik gemaakt wordt van onze opvang door ouders/kinderen met een multiculturele achtergrond. Wanneer zich dit voordoet, kan een ouder of medewerker voorstellen een multicultureel feest te geven.

* Binnen Jeremina voeren we geen strak beleid in wat wel en niet mag met traktaties. Kinderopvang Jeremina vindt dat ouders zelf verantwoordelijk zijn. Als er veel snoep wordt getrakteerd hebben wij als beleid dat de kinderen één snoepje mogen kiezen wat ze mogen opeten en de rest gaat mee naar huis. Als ouders ons advies vragen dan geven wij aan, dat naar gelang de leeftijd, gekozen kan worden voor verantwoorde traktaties zoals rozijntjes, cakejes, fruit, eierkoek enz.

Leeftijdsopbouw van de groep/maximale omvang

Jeremina heeft gekozen voor een verticale groep omdat dit het meest aansluit op een gezinssituatie, wat daardoor aansluit op het thuisgevoel. Wat voor ons ook een belangrijk gegeven is, is dat kinderen ontzettend veel van elkaar leren. De oudere kinderen zijn het voorbeeld voor de jongere kinderen en de oudere kinderen leren hoe ze met de jongere kinderen om moeten gaan. Het is een natuurlijk proces. Zo is ieder kind een keer de jongste en een keer de oudste. Een kind zal hierdoor ervaren dat er een andere verwachting aan hem gesteld wordt wanneer het jonger is dan wanneer het wat ouder is.

Onze groep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar waarbij maximaal 11 kinderen op een dag opgevangen worden. Er zijn maximaal 3 baby's onder het jaar. Verder houden we rekening met de leeftijdsopbouw in de verticale groep. Dit houdt in dat de leeftijden verschillend zijn. Aantal baby's (2 maanden tot en met 1 jaar), dreumesen (1 jaar tot en met 2,5 jaar) en peuters (2,5 jaar tot 4 jaar). Een kind heeft zo altijd wel een leeftijdsgenootje in de groep.

Wij werken op een dag met 2 vaste gekwalificeerde pedagogisch medewerkers, en een helpende stagiaire of groepshulp.

Kinderopvang Jeremina biedt geen naschoolse opvang.

De wijze waarop onze beroepskrachten worden ondersteund

Wij beschikken over gediplomeerde beroepskrachten. Daarnaast maken wij gebruik van stagiaires. Tijdens openingstijden is er altijd een achterwacht aanwezig (iemand die ingezet kan worden bij situaties als dit nodig is). Om privacyredenen benoemen wij hieronder alleen de telefoonnummers van Arianne en Femke. Op de locatie is een overzicht aanwezig van alle pedagogisch medewerkers.

Indien noodzakelijk, kunnen alle pedagogisch medewerkers als achterwacht dienen.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Arianne van der Werf-Domen, telefoon 06-19680806

Femke van der Werf, telefoon 06-34026049

Wanneer het nodig is om een invalleidster in te schakelen, kunnen we gebruik maken van een aantal vaste personen die bekend zijn bij de kinderen en gekwalificeerd zijn om op de groep te kunnen werken. De kinderen en ouders worden op de hoogte gebracht wanneer zich dit voordoet. Doordat dit "bekende" personen zijn is dit niet direct voelbaar voor de kinderen. Bij een vakantieperiode worden ouders van tevoren, middels een brief, op de hoogte gebracht.

Coaching

Om de kwaliteit binnen de kinderopvang te verbeteren voldoen wij aan de wet IKK waarin opgenomen is dat de pedagogisch medewerkers door een gekwalificeerde coach begeleid worden.

De pedagogisch medewerkers worden begeleid in vraagstukken, die in samenwerking met de coach onderzocht worden, zodat de pedagogisch medewerker zelf in beeld krijgt waar zij aan kan werken. Pedagogisch medewerkers worden geholpen met knelpunten op de werkvloer. Ze krijgen hierdoor inzicht in hun eigen handelen, leren sterke punten nog meer door te ontwikkelen en om te kijken naar de vaardigheden die om meer aandacht vragen. Er worden mogelijkheden geboden om die aandacht te kunnen geven of de ruimte te bieden zodat ze verder ontwikkeld kunnen worden. Pedagogisch medewerkers blijven op deze wijze bewust van hoe belangrijk onze rol in de kinderopvang is.

De benadering in coaching komt overeen met de visie en het beleid van Jeremina.

De coaching wordt elk jaar in een coachingsplan aangegeven.

De pedagogisch medewerkers

Bij kinderopvang Jeremina wordt van een pedagogisch werker verwacht/geëist dat zij in het bezit is van een diploma van minimaal mbo niveau 3 dat gerelateerd is aan de kinderopvang. Naast een correct diploma moeten zij ook in het bezit zijn van een VOG (verklaring van goed gedrag) en een kinder ehbo-diploma.

Van de pedagogisch medewerker wordt verwacht dat zij zich openstelt voor coaching.

Dagelijks is er een persoon aanwezig met een BHV diploma. De pedagogisch medewerkers ontvangen pedagogische begeleiding van de leidinggevende. Elke 6 weken vindt er pedagogisch overleg plaats en er worden jaarlijks trainingen gevolgd. Daarnaast herhalen we elk jaar het kinder ehbo en BHV.

Opvang gedurende extra dagdelen

Bij kinderopvang Jeremina is het, incidenteel, mogelijk om opvang aan te vragen voor extra dagdelen. Ouders dienen hiervoor tijdig een verzoek in bij de ondernemster en wij zullen hier zoveel mogelijk gehoor aan geven. Een verzoek kan echter alleen ingewilligd worden wanneer de groepsgrootte het toelaat en de beroepskracht-kind-ratio gewaarborgd blijft. Doordat kinderopvang Jeremina met 1 stamgroep werkt, wordt het kind te allen tijde opgevangen in een groep met bekende kinderen en/of pedagogisch medewerkers. De kosten voor het afnemen van een extra dagdeel worden bij de ouders in rekening gebracht.

Het vierogenprincipe

Binnen kinderopvang Jeremina werken we volgens de richtlijnen die horen bij het vier ogen principe. Dit houdt in dat er altijd een tweede volwassene mee kan kijken of luisteren wanneer er 1 pedagogisch medewerkster aanwezig is.

Gedurende een groot gedeelte van de dag zijn er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Alleen, wanneer de beroepskracht-kind ratio het toelaat, tijdens het begin en het eind van de dag is er 1 pedagogisch medewerkster aanwezig. Gedurende deze (korte) periode is het te allen tijde mogelijk dat een volwassene de ruimte betreedt. Ofwel door de ondernemster en/of een van haar gezinsleden, ofwel door ouders die het pand betreden omdat zij hun kind komen halen of brengen. Ouders weten dat de ruimte van Jeremina, gedurende de openingstijden, vrij toegankelijk behoort te zijn. Dit is overlegd met en goed bevonden door de oudercommissie.

Er is zowel op de groep als in de slaapkamer een camera aanwezig waarvan de beelden te allen tijde te bekijken zijn via de telefoon van Arianne van der Werf-Domen. Er is geen camera gericht op de verschoonhoek. Hier is gekozen voor een bolle spiegel zodat hier eveneens goed zicht op is.

Ouders

We verwachten van ouders een betrokkenheid naar hun kind binnen Jeremina. We hebben jaarlijks oudergesprekken en het is in het belang van het kind dat ouders hier in mee delen. Wij vinden openheid in communicatie zeer belangrijk. Wanneer er van onze kant vragen of onzekerheden zijn dan zullen we dit met ouders bespreken of vragen (dit kan al gewoon iets zijn wat vergeten is in overdracht b.v. hoe laat heeft het kindje het flesje gehad).

Ook verwachten we dat ouders onze huisregels en protocollen respecteren en daar naar handelen. Als zij geïnteresseerd zijn, kunnen zij zich aanmelden als lid voor de oudercommissie.

Overige informatie

Voor onze kinderopvang zijn huisregels beschreven. Daarnaast is er een algemeen informatieboekje van onze organisatie beschikbaar. Alle overige praktische zaken zijn hierin terug te vinden.

Bijlage:

- Dagindeling
- Wenprocedure
- Bijtbeleid
- Sociale kaart

Bijlagen:

Dagindeling kinderopvang Jeremina

7.30-9.00 uur

De kinderen worden gebracht.

Tijdens dit moment is er ruimte voor een overdracht; pedagogisch medewerkers vragen hoe het met het kindje gaat en ouders doen een overdracht en vertellen eventuele bijzonderheden. Eventuele bijzonderheden worden door de pm'er genoteerd in de overdracht.

Er wordt gezamenlijk, pedagogisch medewerker en kind, afscheid genomen van de ouder. De kinderen gaan lekker vrij spelen en de pedagogisch medewerker begeleidt/helpt waar nodig is. Bij baby's wordt gelijk rekening gehouden met eventuele voedingen en slaaptijden.

De activiteiten worden ondersteund met gebaren, zoals afscheid nemen en het zingen van het goedemorgenlied.

9.00-9.30 uur

Een drinkmoment met water en een kaakje.

Nadat er gezamenlijk opgeruimd is op het liedje 'we gaan opruimen' gaan we gezamenlijk op de bank en stoeltjes zitten om water te drinken en een kaakje te nuttigen.

Voordat we daaraan beginnen, wordt gezamenlijk gekeken welke kinderen er zijn en dit wordt genoteerd. Dan wordt er met elkaar het goedemorgen lied gezongen en aansluitend het smakelijk drinken liedje.

Tijdens dit moment mogen de kinderen een leerzaam filmpje kijken.

Dit zijn korte filmpjes. Vaak kiezen we dit samen uit.

Voorbeelden: Teletubbies, Bumba, Zandkasteel, Babygebaren enz.

9.30-10.15 uur

Vrij spelen of een gezamenlijke activiteit.

Dit moment bekijken we waar de behoefte van de kinderen op dat moment ligt. Soms gaan de kinderen gelijk zelf spelen en hebben ze de mogelijkheid om in het keukentje of in de knuffelhoek te spelen, boekjes te lezen, te bouwen, de duplo, de poppen, de auto's enz. Kinderen geven dit zelf aan en anders bieden we speelgoed aan. Op dit moment gaan we ook wel kleuren, kleien, plakken of een spelletje lotto of puzzelen. Er wordt gekeken waar de behoefte ligt.

Uiteraard is er ook de mogelijkheid om individueel met een kindje bezig te zijn zoals een boekje voorlezen of puzzelen.

De pedagogisch medewerkers zitten er op dit moment zoveel mogelijk bij op de grond zodat zij toegankelijk zijn voor de kinderen en het spel goed kunnen observeren.

10.15-11.00 uur

Fruit moment.

Ook nu gaan we gezamenlijk opruimen en daarna met elkaar aan tafel zitten, baby's zitten er bij in een kinderstoel, op schoot of in een wippertje.

We starten dit moment met het benoemen van de dag. We zingen smakelijk eten.

Terwijl de kinderen hun fruit eten, worden er boekjes voorgelezen. Deze boekjes sluiten eventueel aan op het thema waar we mee bezig zijn, maar ook andere boekjes waarnaar wordt gevraagd. Vervolgens zingen we allerlei liedjes met elkaar.

11.00-12.15 uur

Verschoenen en naar buiten of een gezamenlijke activiteit.

Dit moment hangt van het weer af, we proberen te allen tijde naar buiten te gaan, maar lukt dit niet, dan doen we een gezamenlijke activiteit binnen.

Niet alleen knutselen, dit kan ook dansen zijn of dat we een soort van klim en klauterpad maken met de kruipslang erbij zodat kinderen zich ook fysiek goed kunnen bewegen wanneer ze niet naar buiten kunnen.

12.15-13.00 uur

Gezamenlijk een boterham eten.

Voordat we aan de broodmaaltijd beginnen wordt er eerst smakelijk eten gezongen.

13.00-14.30 uur

Kinderen gaan slapen of rusten.

Kinderen die gaan slapen gaan naar de slaapkamer, een pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen tot ze slapen. De grotere kinderen, die niet meer gaan slapen, gaan wel even rusten. Dit mag op de bank of op het speelmatras. Deze kinderen gaan na een half uurtje weer spelen.

De andere kinderen worden gewoon op hun eigen moment wakker of worden wakker gemaakt volgens afspraak met de ouders.

Tijdens dit moment wordt de overdracht geschreven voor de ouders.

14.30-15.15 uur

Kinderen worden wakker, worden aangekleed, even rustig bijkomen.

15.30-16.45 uur

Wat drinken en er wordt nog iets met elkaar gegeten.

Dit wisselen we af; met groente, een cracker of soepstengel.

Vrij spelen of buiten spelen.

16.45-17:00 uur

De kinderen die een groentehapje meekrijgen van thuis, krijgen op dit moment hun groentehapje aangeboden.

16.45-18.00 uur

Kinderen worden opgehaald.

Ook nu is er even de gelegenheid voor een overdracht hoe het gegaan is met het kindje gedurende de dag. Pedagogisch medewerkers beginnen met opruimwerkzaamheden indien de bezetting dit toelaat.

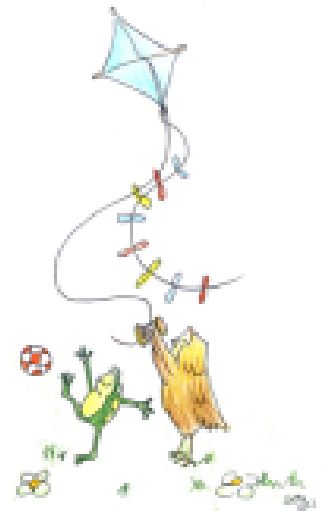
Baby's

Baby's volgen gedurende de dag gewoon hun eigen ritme.

Wanneer ze naar bed moeten, gaan ze naar bed. Wanneer het tijd is voor een flesje of een ander hapje dan wordt dat gegeven. Verder proberen we, hoe klein de baby's ook zijn, ze zoveel mogelijk bij het dagritme te betrekken.

Uiteraard nemen we de tijd om lekker te spelen en te knuffelen met een baby.

Dit gebeurt dan ook veelal op de grond waar andere kinderen bij kunnen komen zitten.



Wenbeleid

van kleinschalige kinderopvang Jeremina



Wenprocedure kinderopvang Jeremina

Wanneer een kindje van start gaat met de opvang hanteren we een wenprocedure voor de ouder en het kind. Voor beide partijen is het een spannende stap.

De ouder laat het kindje bij "vreemden" achter en het kindje gaat nieuwe mensen leren kennen. Voor kinderopvang Jeremina is het fijn om door middel van een wenbeleid rustig aan het nieuwe kindje te wennen.

Nadat we met de ouder het intakegesprek hebben gehad, maken we afspraken voor de wemomenten.

Eerst komen ouder en kind (ongeacht hoe oud het kindje is) samen een ochtend op visite vanaf 8.30-9.00 uur tot +/- 12.00 uur.

Tijdens deze "visite" kan de ouder zien hoe het daadwerkelijk gaat bij Jeremina. De ouder kan zich hierdoor een beeld vormen waar het kindje zich mee bezig zou kunnen houden op het moment dat hij/zij aan het werk is.

De pedagogisch medewerkers kunnen samen met de ouder dingen doen zoals verschonen, naar bed brengen, een flesje geven. Wij kunnen nog dingen persoonlijk melden/vertellen hoe het gaat en wij kunnen een beetje afkijken hoe de ouder de verzorging doet en de manier waarop het contact heeft met het kindje. Dit kan ons mogelijk helpen in de wendagen waarop het kindje zonder ouder is.

Na deze ochtend spreken we kort daarop een drie momenten af dat het kindje alleen komt. Tijdens het eerste moment komt de ouder het kindje om 8.30 uur brengen en om 11.00 uur weer ophalen. Dit is net mooi; een paar uurtjes zonder ouder en ouder een paar uurtjes zonder kindje.

Tijdens het tweede moment komt de ouder het kindje om 8:30 uur brengen en om 12:00 uur weer halen.

Als deze ochtend goed is gegaan spreken we af dat het kindje voor driekwart dag komt, dus van 8.30 uur tot 13.30 uur. Als deze dag vervolgens ook goed gaat, dan gaan we naar de eerste echte opvangdag.

Wanneer de procedure op deze manier gevolgd wordt, is er voor alle partijen rustig de tijd om aan elkaar te wennen.

Er is intensief contact/overleg met de ouders.

Vaak is het zo dat de ouder al na de halve dag aangeeft dat er met de echte opvangdag begonnen kan worden, maar de mogelijkheid is er ook om er nog een wendag aan te plakken. Als blijkt dat er langer tijd genomen moet worden, dan kan dit ook.

Het gaat erom dat er vertrouwen wordt opgebouwd tussen de ouder en de pedagogisch medewerkers. Wanneer de ouder een goed gevoel heeft, dan zal de gewenning van het kindje veel vlotter verlopen. Het is daarom belangrijk goed overleg te houden van beide kanten.

Wanneer het kindje nog teveel moeite heeft, zullen wij een van de ouders bellen om ze op de hoogte te brengen. Dit schept vertrouwen, omdat we niet gaan aanmodderen. Dit is niet goed voor de ouder, maar zeker ook niet voor het kindje. Dit werkt eerder averechts dan dat dit meewerkt om het vertrouwen op te bouwen.

Vertrouwen vinden we bij Jeremina heel erg belangrijk. Als dat vertrouwen er is, gaan we samen een fijne tijd tegemoet.

Bijtbeleid bij kinderopvang Jeremina

Bijten

Wanneer een kind gebeten wordt of zelf gebeten heeft, roept dat altijd emoties op. Zowel bij de ouders waarvan het kind gebeten is als bij de ouders waarvan het kind gebeten heeft, maar ook bij onze pedagogisch medewerkster. Wij vinden het heel belangrijk om hier serieus mee om te gaan. Kinderopvang Jeremina heeft daarom een bijtbeleid ontwikkeld. Hiermee is voor iedereen duidelijk hoe wij omgaan met bijtincidenten.

Kinderen kunnen om verschillende redenen gaan bijten.

Een kind kan vanuit een bepaalde leeftijdsfase gaan bijten; dit is dan vaak maar een enkele keer, zonder dat dit een aanwijsbare reden heeft. Je kan zeggen dat het een ontwikkelingsfase is welke een kind doormaakt; een soort van impulsief gedrag. Deze vorm is met goede begeleiding, door te laten zien dat het zo niet gaat, vrij snel weer over.

Kinderen kunnen ook gaan bijten uit frustratie, omdat ze bijvoorbeeld verbaal nog niet sterk genoeg zijn om te kunnen verwoorden wat er aan de hand is. Ook bepaalde gebeurtenissen kunnen voor frustraties zorgen, bijvoorbeeld als het kind niet om kan gaan met het gevoel dat de gebeurtenis teweegbrengt. Als er bijvoorbeeld iets niet lukt of een kind voelt zich "bedreigd" door een ander kind.

Onze werkwijze

Wanneer wij zien dat een kind bijt, ongeacht welke reden het heeft, nemen wij beide kinderen bij ons. We troosten het gebeten kind en laten aan het kind dat gebeten heeft zien wat er aan de hand is. Dit benaderen we op een rustige manier. Het is belangrijk dat je het op een positieve manier benaderd. Dit doen wij door het kind dat gebeten heeft bij ons te nemen en hem/haar niet af te wijzen. Kijk Pietje heeft verdriet want hij heeft pijn, au, vervolgens vragen we wat er gebeurd is. We passen hier de conflict methode toe. Beide kinderen worden gehoord en gezien. We bespreken wat er is gebeurd en begeleiden beide kinderen. Emoties komen hierbij aan bod, maar ook wordt geleerd hoe hier anders op te reageren dan door te bijten. Wordt het een terugkerende situatie bij het kind. Dan zal er een onderliggende hulpvraag liggen aan dit gedrag, maar zal er vanuit rust en zonder veroordeling naar het kind gekeken worden.

Wij, als pedagogisch medewerker, geven beide kinderen een kus of aai over de bol omdat ze het goed hebben opgelost.

Wij zijn ervan overtuigd dat dit een manier is waarvan kinderen veel leren.

Als bijtgedrag zich blijft voordoen, bekijken we wat de eventuele achterliggende frustratie kan zijn, zodat we dat kunnen proberen te verhelpen. Wat hierin belangrijk is, is dat de pedagogisch medewerker te allen tijde verantwoordelijk blijft. Als pedagogisch medewerker moet je het gedrag kunnen inschatten, wanneer wil een kind gaan bijten. Zeker in een verticale groep omdat je daar met verschillende leeftijden werkt. Het is dan ook belangrijk dat je kinderen niet de gelegenheid biedt om in bijtgedrag te belanden. Een voorbeeld van zo'n situatie is bijvoorbeeld als een kindje een ander kindje dat rondkruipt wil knuffelen. Het kruipende kindje biedt weerstand en het kindje dat wilde knuffelen weet niet goed om te gaan met de weerstand van het kruipende kind. In dit voorbeeld kan bijten een reactie zijn van de onmacht van het kind dat wilde knuffelen.

De pedagogisch medewerker blijft in contact met de ouders van beide kinderen zonder daarbij de ander te benoemen. Het is niet in het belang van de "getroffen" ouder om te weten wie er gebeten heeft. Wanneer het bijten zich blijft herhalen, gaan wij in gesprek met de ouders. Dit doen wij onbevooroordeeld.

Sociale kaart van Kleinschalige Kinderopvang Jeremina

Alarmnummers

Organisatie: **Ambulance/ politie/ brandweer (alarmnummer)**

Telefoonnummer: **112**

Organisatie: **Spoedeisende hulp Reinier de Graaf Delft**

Telefoonnummer: **015 -260 30 60**

Adres: **Reinier de Graafweg 5, 2625 AD Delft**

Organisatie: **Politie niet spoedeisend (ook sociale jeugd- zedenzaken)**

Telefoonnummer: **0900 -8844**

Organisatie: **Brandweerkazerne Pijnacker-Nootdorp (niet spoedeisend)**

Telefoonnummer: **088-886 8000**

Adres: **Nootdorpseweg 4, 2641 BJ Pijnacker**

Organisatie: **Veilig Thuis (meldpunt kindermishandeling en huiselijk geweld)**

Telefoonnummer: **0800 -2000**

E-mailadres: **info@veiligthuishaaglanden.nl**

Gemeente Pijnacker-Nootdorp

Per 1 januari 2015 worden gemeenten verantwoordelijk gehouden voor bijna alle jeugdhulp. Gemeente Pijnacker-Nootdorp heeft er daarom voor gekozen de telefonische toegang anders in te richten. Voor vragen over opvoed- en opgroeiondersteuning kan je voortaan terecht bij de gemeente. Tevens zijn er ook een aantal kernteams aanwezig. Een van deze vestigingen is gevestigd in Delfgauw.

Organisatie: **Het Kernteam**
Adres: Laan der Zeven Linden 175, 2645 HV Delfgauw
Telefoonnummer: **088-900 4000**

De volgende organisaties zijn te bereiken met het volgende telefoonnummer:

Organisatie: **Algemeen Maatschappelijk Werk Pijnacker-Nootdorp**
Telefoonnummer: **14 015**

Organisatie: **Centrum voor Jeugd en Gezin Pijnacker-Nootdorp**
Telefoonnummer: **14 015**
Website: www.pijnacker-nootdorp.nl/voorelkaar-vraag
Adres Kernteam: Meikoninginlaan 30a, 2645 NT Delfgauw

Organisatie: **Bureau Jeugdzorg Pijnacker- Nootdorp (tevens crisisteam)**
Telefoonnummer: **14 015**
Adres: Oranjeplein 1, 2641 EZ Pijnacker
E-mailadres: info@pijnacker-nootdorp.nl

Organisatie: **Zorg adviesteam Pijnacker-Nootdorp**
Telefoonnummer: **14 015**

Organisatie: **Jeugdgezondheidszorg Pijnacker-Nootdorp**
Telefoonnummer: **088-054 99 99**
Website: www.jgzzhw.nl

Organisatie: **Consultatiebureau Pijnacker-Nootdorp**
Telefoonnummer: **088-054 99 99**
Website: www.jgzzhw.nl

Algemeen

Organisatie: **GGD Haaglanden**
Telefoonnummer: **088 -355 01 00**
Adres: Westeinde 128, 2512 HE Den Haag
E-mailadres: info@ggdhaaglanden.nl

Organisatie: **Vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs**
Telefoonnummer: **088 -669 60 60** (voor scholen, besturen en gemeente)
Telefoonnummer: **1400** (voor ouders, leerlingen en studenten)
Adres: Park Voorn 4, 3544 AC Utrecht

Organisatie: **De Geschillencommissie**
Telefoonnummer: **070-310 53 10**
Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

Organisatie: **Slachtofferhulp Nederland**
Telefoonnummer: **0900-0101**

Organisatie: **Brijder verslavingszorg**
Telefoonnummer: **088-358 3400**
Adres: Mijnbouwstraat 106, 2628 RX Delft

Huisartsenpost

Wanneer een huisarts gecontacteerd moet worden, zal er eerst de eigen huisarts van het desbetreffende kind worden benaderd. Deze telefoonnummers zijn te vinden bij de kind dossiers en op de groep bij de adressenlijst van de kinderen. Als achterwacht kunnen wij contact opnemen met onderstaande huisartsen.

Organisatie: **Huisartsenpraktijk Lim**
Telefoonnummer: **015-261 57 34**
Adres: Laan der Zeven Linden 167, 2645 HV Delfgauw

Organisatie: **Huisartsenpraktijk L.A. Holtrop**
Telefoonnummer: **015-261 60 68**
Adres: Laan der Zeven Linden 167, 2645 HV Delfgauw

Organisatie: **Huisartsenpraktijk Baecke & Nobel**
Telefoonnummer: **015-213 13 13**
Adres: Beukenlaan 4a-III, 2612 VC Delft

Tandartspraktijk

Organisatie: **Tandartspraktijk E. Bakker**
Telefoonnummer: **015-214 3352**
Adres: Bagijnhof 80, 2611 AR Delft

Extra zorg

Organisatie: **Logopediepraktijk Delfgauw**
Telefoonnummer: **015-737 0195**
Adres: Delftsestraatweg 280a, 2645AE Delfgauw

Organisatie: **Osteopathie-Delft**
Telefoonnummer: **015-213 19 93**
Adres: Beukenlaan 4h, 2611 VC Delft

Organisatie: **Baby Ouder Coaching**
Telefoonnummer: **06-233 946 88**
Emailadres: babyoudercoach@gmail.com

Bibliotheek

Organisatie: **DOK Centrum**
Telefoonnummer: **015-212 34 50**
Adres: Vesteplein 100, 2611 WG Delft

Organisatie: **Oostland vestiging Pijnacker**
Telefoonnummer: **015-369 44 30**
Adres: Julianalaan 47, 2641 HB Pijnacker